

SYNDICAT INTERCOMMUNAL D'ADDUCTION D'EAU POTABLE DE VILLEVIEILLE



Année
2015

Rapport annuel sur la Qualité du Service
Public – Adduction d'Eau Potable

Rapport du **Président** relatif au Prix et à la Qualité du Service Public d'eau potable
pour l'exercice 2015 présenté conformément à l'article L.2224-5 du
Code Général des Collectivités Territoriales.

SOMMAIRE

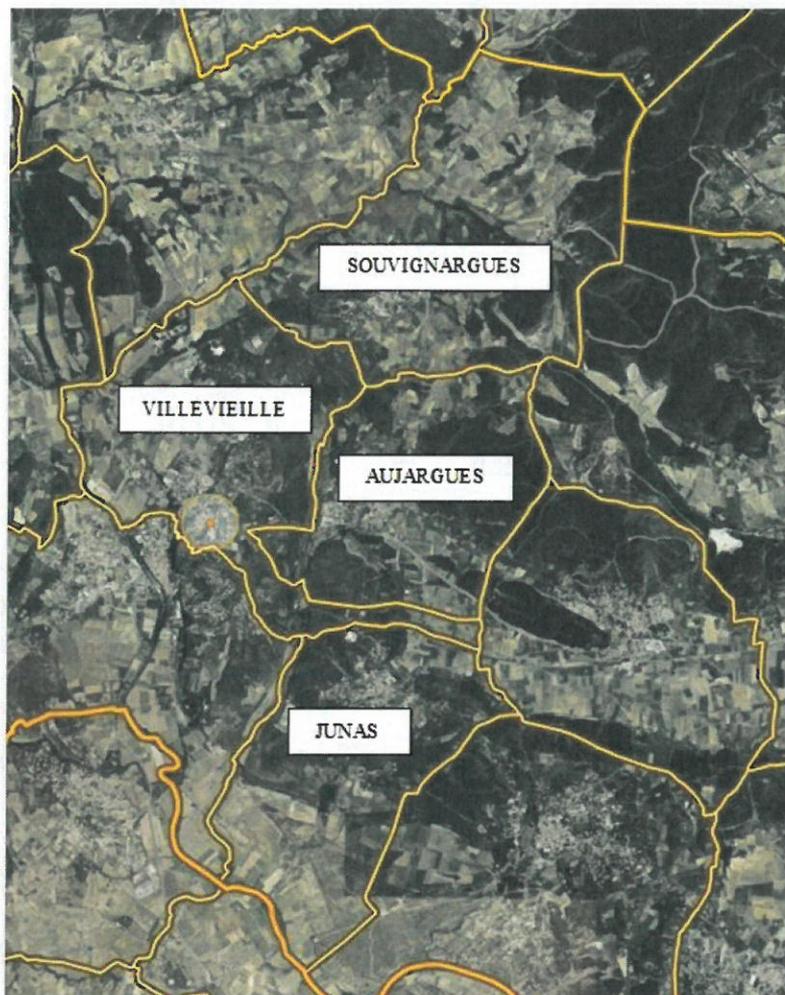
1.1	Présentation du territoire desservi.....	5
1.2	Mode de gestion du service.....	6
1.3	Prestations assurées dans le cadre du service géré en délégation.....	6
1.4	Le patrimoine du service.....	7
1.5	Estimation de la population desservie.....	7
1.6	Nombre d’abonnés.....	8
1.7	Eaux brutes.....	9
1.7.1	Prélèvement sur les ressources en eau.....	9
1.7.2	Achats eaux brutes.....	9
1.8	Eaux traitées.....	9
1.8.1)	Bilan des volumes mis en œuvre dans le cycle de l’eau potable pour l’exercice en cours.....	9
1.8.2)	Production.....	10
1.9	10
1.10	10
1.8.3)	Volumes vendus au cours de l’exercice.....	11
1.8.4)	Détails des consommations par abonné.....	12
1.9	Volume consommé autorisé.....	12
1.10	Linéaire de réseaux de desserte (hors branchements).....	12
2.1.	Modalités de tarification.....	14
2.1	14
2.1.1	Les tarifs applicables aux 01/01/2014 et 01/01/2015 sont les suivants :.....	14
2.1.1)	14
2.1.2)	Facture d’eau type.....	14
2.2.	Recettes.....	15
2.2.1)	Recettes de la collectivité.....	15
2.2.2)	Recettes de l’exploitant.....	15
2.2.3)	Recettes de l’agence de l’eau.....	15
3.1	Qualité de l’eau (P101.1 et P102.1).....	18
3.2	Indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux(P103.2B).....	18
3.3	Indicateurs de performance du réseau.....	19
3.3.1)	Rendement du réseau de distribution (P104.3).....	19
3.3.2)	Indice linéaire des volumes non comptés (P105.3).....	20
3.3.3)	Indice linéaire de pertes en réseau (P106.3).....	21
3.3.4)	Taux moyen de renouvellement des réseaux d’eau potable(P107.2).....	21
3.4	Indice d’avancement de protection des ressources en eau (P108.3).....	22
3.5	Taux de réclamations (P155.1).....	23
3.6	Interventions du délégataire.....	23
3.3.5)	Interventions sur les équipements.....	23
3.3.6)	Compteurs renouvelés.....	23
3.3.7)	Interventions sur Bouches à clé.....	23
3.3.8)	Interventions fuites réseaux.....	23
3.3.9)	Interventions fuites branchements.....	23

3.3.10) Interventions organes de réseaux	24
3.3.11) Linéaire recherche de fuites	24
4.1. Branchements en plomb	26
4.1	26
4.2 Montants financiers	26
4.3 État de la dette du service	26
4.4 Amortissements	26
4.5 Présentation des projets à l'étude en vue d'améliorer la qualité du service à l'usager et les performances environnementales du service	27
4.6 Présentation des programmes pluriannuels de travaux adoptés par l'assemblée délibérante au cours du dernier exercice	27
5.1 Abandons de créances ou versements à un fond de solidarité	29
5.2 Opérations de coopération décentralisée (cf. L 1115-1-1 du CGCT)	29

1. Caractérisation technique du service

1.1 Présentation du territoire desservi

La compétence pour l'alimentation en eau potable de la population appartient au **Syndicat Intercommunal d'Adduction d'Eau Potable de Villevieille** composé des Communes d'Aujargues, **Junas**, **Souviagnargues** et **Villevieille**, le service est donc géré au niveau intercommunal.



Le service est composé d'une seule entité ou secteur de production/distribution, les quatre Communes étant alimenté par une même entité

Le Syndicat est propriétaire de tous les ouvrages du service :

- Canalisations d'adduction et de distribution,
- Captage, pompage et reprise
- Réservoirs, etc.

Elle définit elle-même sa politique d'investissement en vue de l'amélioration du service :

- Nouveaux ouvrages,
- Extensions, renforcement, renouvellement de réseau, etc.

Elle organise la protection des points de prélèvement de l'eau.

Elle prend en charge le renouvellement des branchements, des canalisations et du génie civil des ouvrages.

Elle choisit le mode de gestion du service.

Dans le cadre du contrat d'affermage, elle met le patrimoine du service à disposition du délégataire pour qu'il assure l'exploitation.

Elle organise le contrôle de la bonne application du contrat, avec l'assistance d'un contrôleur d'affermage, la société AF Conseil.

Les missions du service sont :

- Production d'eau
- Protection des captages
- Traitement (chlore gazeux)
- Stockage
- Transfert et distribution
- Contrôle des raccordements

1.2 Mode de gestion du service

Le service est exploité en délégation de service public. Le délégataire est la société SAUR en vertu d'un contrat ayant pris effet **01 Janvier 2004**. La durée initiale du contrat est de **12 ans**. Un avenant n°2 de prolongation de **1 an** a été passé afin de finaliser la nouvelle consultation. Il prend fin le **31/12/2016**. La délégation est un affermage.

Un avenant n°1 en date du **08/12/2008** a été passé en vue d'adapter les critères d'appréciation du service.

Il existe un règlement du service d'eau potable qui a été approuvé par la Collectivité.

1.3 Prestations assurées dans le cadre du service géré en délégation

La répartition des tâches est la suivante :		Délégataire	Collectivité
Gestion du service	application du règlement du service	X	
	fonctionnement	X	
	surveillance et entretien des installations	X	
Gestion des abonnés	accueil des usagers	X	
	facturation	X	
	traitement des doléances client	X	
Entretien	de l'ensemble des ouvrages	X	
Branchement	Renouvellement des branchements isolés	X	
	Renouvellement des branchements – opération groupé		X
	Recherche et élimination des fuites	X	
	Renouvellement des compteurs	X	
	Entretien et vérification des compteurs	X	

Canalisations et accessoires	Purge des réseaux	X	
	Recherche et élimination des fuites	X	
	BAC – renouvellement et mise à niveau (sauf programme voirie)	X	
	Renouvellement canalisation < 6ml	X	
	Renouvellement canalisation >> 6ml		X
Ouvrages de production et de stockage	Réservoirs – nettoyage annuel	X	
	Entretien – réparation et renouvellement appareillage électromécanique	X	
	Entretien et petit travaux génie civil	X	
	Clôture et portail – renouvellement entretien et réparation	X	

De façon générale, le délégataire assure :

- la gestion globale des relations avec les usagers (facturation, recouvrement, traitement des réclamations),
- l'exploitation et l'entretien des ouvrages (stations de pompage, réseaux, châteaux d'eau),
- un rôle de conseil et de suivi des travaux réalisés par la collectivité

1.4 Le patrimoine du service

Fonction	Type d'ouvrage
Production	Une unité de production : forage du Moulin à Villevieille comprenant 2 forages: Capacité forage: 60 m3/h Capacité maximale journalière : 2 400 m3 Capacité maximale annuelle : 510 000 m3
Station de reprise	Deux stations de reprise : Sur Villevieille : 169 m3/h Sur Aujargues : 25 m3/h
Stockage	6 réservoirs pour une capacité globale de 1 425 m3
Organes de réseau (vannes, purges,....)	495 unités
Distribution	58 108 ml de canalisations
Branchements	2 017 branchements
Clients	1 998 compteurs

1.5 Estimation de la population desservie

Est ici considérée comme un habitant desservi toute personne – y compris les résidents saisonniers – domiciliée dans une zone où il existe à proximité une antenne du réseau public d'eau potable sur laquelle elle est ou peut être raccordée.

Le service public d'eau potable dessert environ **4 800 habitants** en 2015. Soit un ratio de 2,41 habitant/abonné.

Désignation	2012	2013	2014	2015	Variation en % N/N-1
Nombre de clients desservis	1 922	1 941	1 977	1992	0,8
Population estimée en nombre d'habitants	4 632	4 677	4 762	4 800	

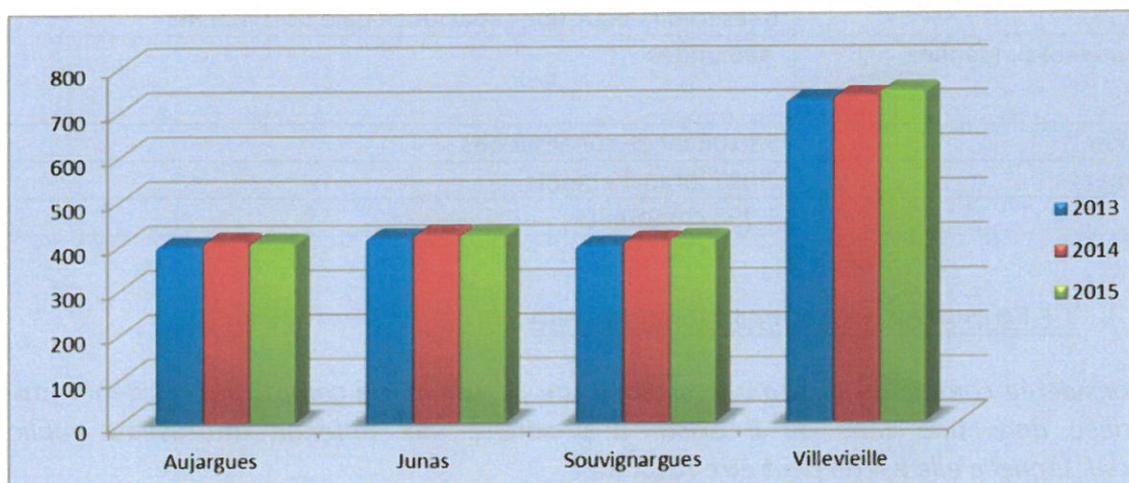
1.6 Nombre d'abonné

Les abonnés domestiques et assimilés sont ceux redevables à l'agence de l'eau au titre de la pollution de l'eau d'origine domestique en application de l'article L213-10-3 du Code de l'environnement.

Le service public d'eau potable dessert **1 992 abonnés** au 31/12/2015.

La répartition des abonnés par secteur est la suivante :

Communes	Nombre d'abonnés			Variation en % N/N-1
	2013	2014	2015	
Aujargues	399	409	407	-0,49
Junas	418	425	425	0
Souviagnargues	399	409	414	1,22
Villevieille	725	734	746	1,63
Total	1 941	1 977	1 992	0,8



1.7 Eaux brutes

1.7.1 Prélèvement sur les ressources en eau

Le service public d'eau potable prélève 313 791 m³ pour l'exercice 2015.

Ressource et implantation	Nature de la ressource	Débits nominaux (1)	Volume prélevé en m ³			Variation en % N/N-1
			2013	2014	2015	
Captage du moulin	Forages	120 m ³ /h 2 400 m ³ /j	328 275	350 681	313 791	- 10,5

(1) débits et durée de prélèvement autorisés par l'arrêté de DUP (préciser les unités). Si la ressource ne nécessite pas de traitement, le volume prélevé peut être égal au volume produit

Pourcentage des eaux souterraines dans le volume prélevé : 100 %

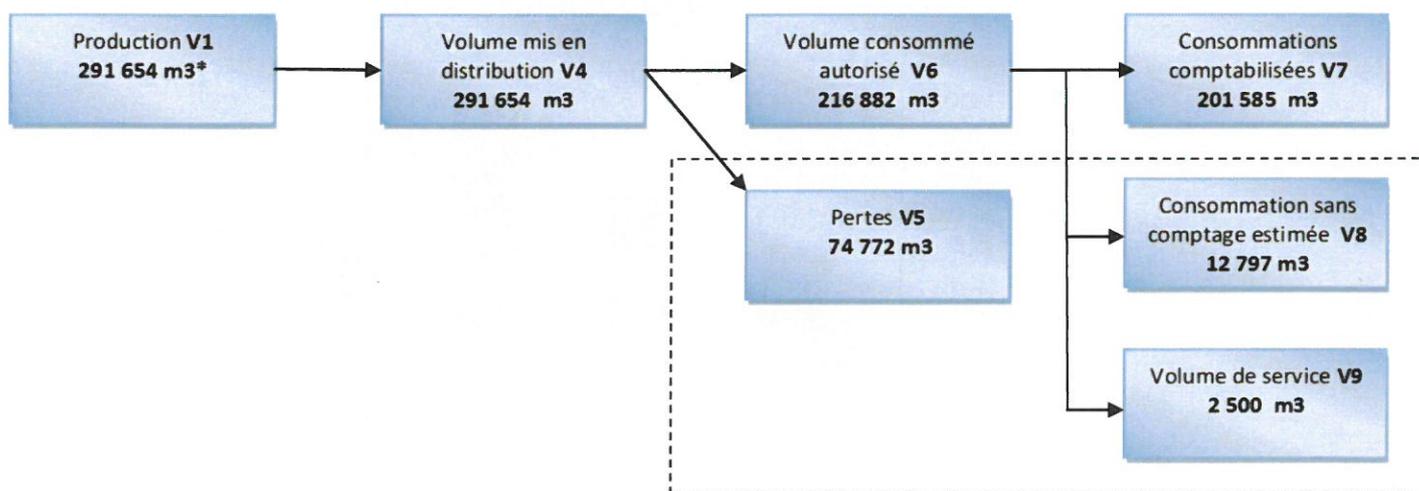
La baisse de la production est la conséquence directe d'une meilleure gestion du rendement de réseau, qui a pu être améliorée par la pose de compteurs supplémentaires de sectorisation.

1.7.2 Achats eaux brutes

Il n'y a pas d'achat d'eau extérieur au Syndicat.

1.8 Eaux traitées

1.8.1) Bilan des volumes mis en œuvre dans le cycle de l'eau potable pour l'exercice en cours



*Valeur de production correspondant à la période de relève soit 339 jours au lieu de 365 j

Définitions

V1 ou volume produit (Volume issu des ouvrages de production du service et introduit dans le réseau de distribution)

V2 ou volume importé (Volume d'eau potable en provenance d'un service d'eau extérieur)

V3 ou volume exporté (Volume d'eau potable livré à un service d'eau extérieur)

V4 ou volume mis en distribution ($V1 + V2 - V3$)

V5 ou pertes ($V6 - V4$)

V6 ou volume consommé autorisé ($V7 + V8 + V9$)

V7 ou volume comptabilisé (Ce volume résulte des relevés des appareils de comptage des abonnés)

V8 ou volume consommateurs sans comptage (Volume – estimé – utilisé sans comptage par des usagers connus avec autorisation- ex : poteau incendie, bornes lavage,...)

V9 ou volume de service du réseau (Volume – estimé – utilisé pour l'exploitation du réseau de distribution – lavage réservoir, purge réseau,...)

1.8.2) Production

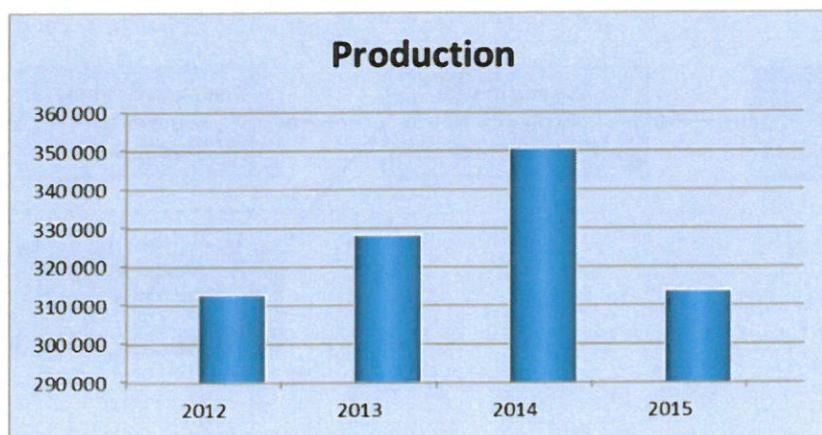
Le service de production est pourvu d'un dispositif de traitement.

Ressources	Dispositif traitement
Captage du Moulin	Désinfection au chlore gazeux

Le volume produit total peut différer du volume prélevé (usines de traitement générant des pertes par exemple).

Captage du Moulin	Volume produit sur l'exercice en m3				Variation N/N-1 en %
	2012	2013	2014	2015	
Total du volume produit (V1)	312 924	328 275	350 681	313 791	-10,5

Evolution de la production sur 4 ans



On observe une baisse significative, puisque nous retrouvons la production de 2012, malgré une augmentation du nombre d'abonnés. C'est le signe de l'amélioration du rendement du réseau.

1.8.3) Volumes vendus au cours de l’exercice

Acheteurs	Volume vendu durant l’exercice en m3				Variation en % N/N-1
	2012	2013	2014*	2015**	
Abonnés domestiques⁽¹⁾	207 206	199 273	209 095	201 585	4,9
Aujargues	41 070	37 681	41 589	37 406	10,3
Junas	41 972	41 305	40 550	38 799	-1,1
Souvignargues	38 992	40 775	41 306	42 733	1,3
Villevieille	84 972	79 512	85 650	82 647	7,7
Abonnés non domestiques⁽²⁾	0	0	0	0	0
Total vendu aux abonnés (V7)	207 206	199 273	209 095	201 585	-3,6

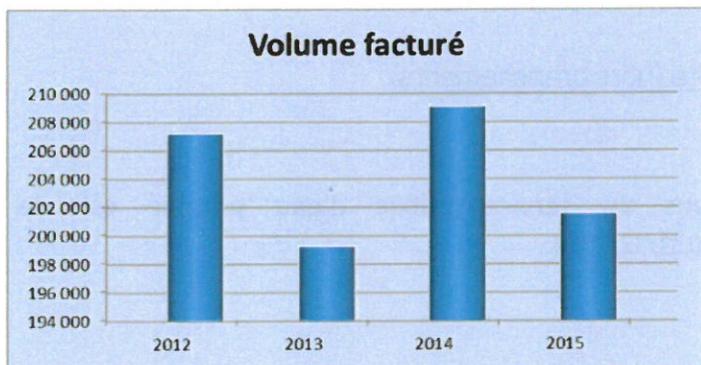
* Valeurs extrapolées car la relève porte sur 462 jours.(ramené à 365 j)

** Valeurs extrapolées car la relève porte sur 339 jours.(ramené à 365 j)

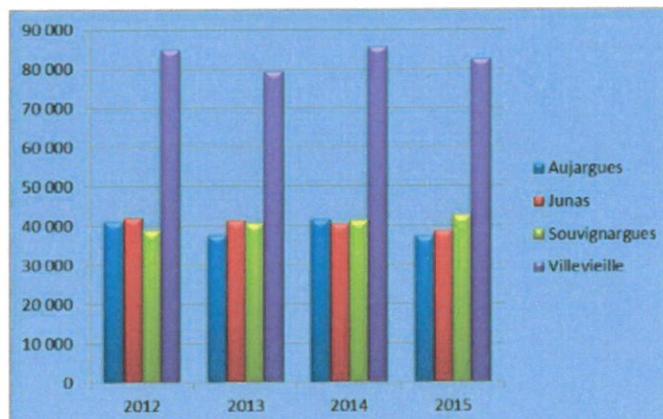
(1) Les abonnés domestiques et assimilés sont ceux redevables à l’Agence de l’eau au titre de la pollution de l’eau d’origine domestique en application de l’article L213-10-3 du Code de l’environnement.

(2) Les abonnés non domestiques comprennent notamment les industriels, mais aussi les branchements communaux tels que borne d’arrosage, espaces verts, cimetière,...

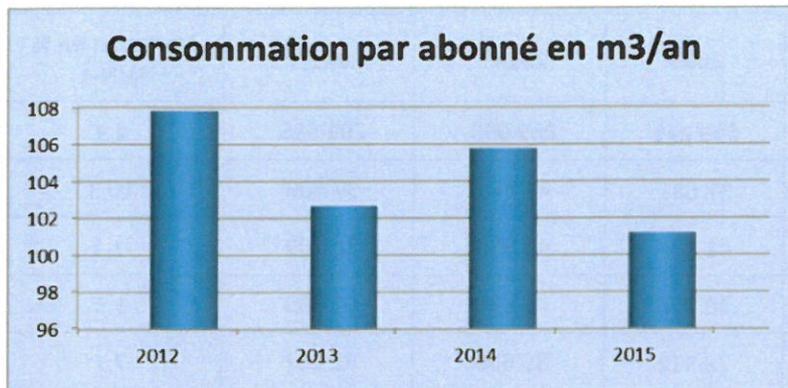
Evolution du volume facturé sur 4 ans



La consommation baisse, sauf sur Souvignargues.



1.8.4) Détails des consommations par abonné



La consommation moyenne par abonné domestique a baissé, ce qui est la tendance générale, en rapport à la sensibilisation des abonnés et surtout du prix.

1.9 Volume consommé autorisé

	Volume annuel en m3				Variation en % N/N-1
	2012	2013	2014*	2015**	
Volume consommé autorisé (V6)	220 507	212 653	225 950	216 882	- 4

* Valeur extrapolée car la relève porte sur 462 jours.

** Valeur extrapolée car la relève porte sur 339 jours.

1.10 Linéaire de réseaux de desserte (hors branchements)

Le linéaire du réseau de canalisations du service public d'eau potable est de **58 108** mètres au 31/12/2015 pour **57 835** mètres au 31/12/2014.

2) Tarification de l'eau et recettes du service

2.1. Modalités de tarification

La facture d'eau comporte obligatoirement une part proportionnelle à la consommation de l'abonné, et peut également inclure une part indépendante de la consommation, dite part fixe (abonnement, location compteur, etc.).

2.1.1 Les tarifs applicables aux 01/01/2015 et 01/01/2016 sont les suivants :

Tarifs		Exercice 2015	Exercice 2016
		Au 01/01/2015	Au 01/01/2016
Part de la collectivité			
Part fixe (€ HT/an) - Abonnement		73,65 €	73,65 €
Part proportionnelle (€ HT/m ³)		0,5048 €	0,5048 €
Part du délégataire			
Part fixe (€ HT/an – Abonnement)		63,07 €	63,05 €
Part proportionnelle (€ HT/m ³)		0,6430 €	0,6430 €
Taxes et redevances			
Taxes	TVA	5,5 %	5,5 %
Redevances	Lutte contre la Pollution (Agence de l'Eau)	0,29 €/ m ³	0,29 €/ m ³
	Préservation des ressources en eau (Agence de l'eau)	0,11 €/ m ³	0,11 €/ m ³

2.1.2) Facture d'eau type

Les tarifs applicables au 01/01/2015 et au 01/01/2016 pour une consommation d'un ménage de référence selon l'INSEE (120 m³/an) sont :

Tarifs		Exercice 2015	Exercice 2016
		Au 01/01/2015	Au 01/01/2016
Part de la collectivité			
Part fixe (€ HT/an) - Abonnement		73,65 €	73,65 €
Part proportionnelle (€ HT)		60,58 €	60,58 €
Part du délégataire			
Part fixe (€ HT/an) - Abonnement		63,07 €	63,05 €
Part proportionnelle (€ HT)		77,16 €	77,16 €
Taxes et redevances			
Taxes	TVA	17,73 €	17,73 €
Redevances	Lutte contre la Pollution (Agence de l'Eau)	34,80 €	34,80 €
	Préservation des ressources en eau (Agence de l'eau)	13,20 €	13,20 €
Total TTC pour 120 m3		340,19 €	340,19 €
Prix TTC le m3		2,83 €	2,83 €

Les volumes consommés sont relevés avec une fréquence annuelle.

La facturation est effectuée avec une fréquence semestrielle.

Les volumes facturés au titre de l'année 2015 sont de **201 585 m³/an** (264 677 m³/an en 2014), mais ne peuvent être comparés à ceux de 2014, la relève portant sur 339 jours de consommation au lieu de 462 j, soit presque 30 % de plus en temps. Si on extrapole à 365 jours, nous obtenons une consommation de l'ordre de 201 585 m³, soit une valeur légèrement inférieure à celle de 2014.

Pour chaque élément du prix ayant évolué depuis l'exercice précédent, les éléments explicatifs (financement de travaux, remboursement de dettes, augmentation du coût des fournitures, etc.) sont les suivants :

- Il n'y a aucune variation entre 2015 et 2016 sur la tarification.

2.2. Recettes

2.2.1) Recettes de la collectivité

	2013	2014	2015	Variation en % N/N-1
Total recettes liées à la facturation des abonnés	236 000 €	274 000 €	234 357 €	-14,5
dont redevances proportionnelles	93 046 €	127 730 €	87 646 €	-31,4
dont abonnements	142 954 €	146 269 €	146 710 €	0,3

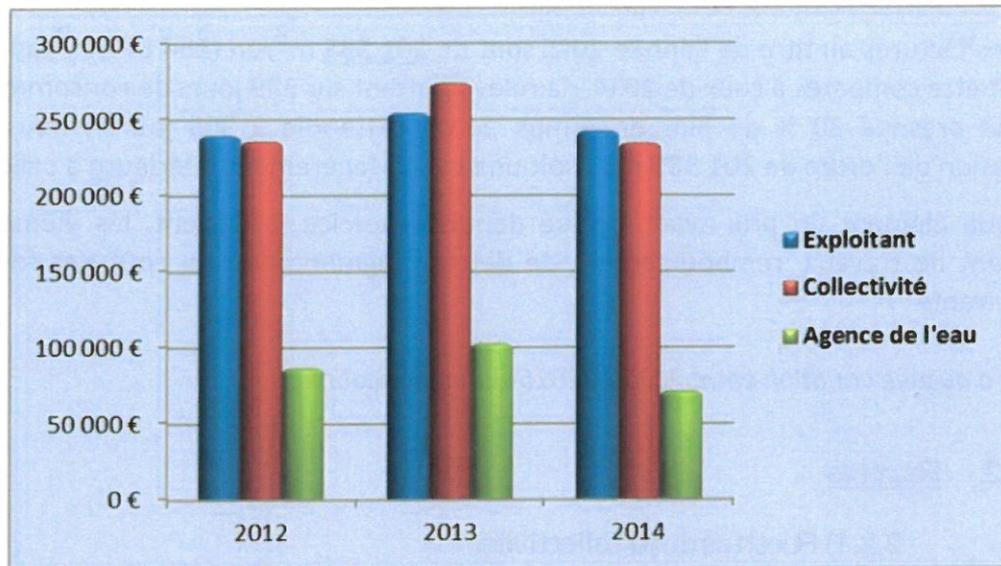
2.2.2) Recette de l'exploitant

	2013	2014	2015	Variation en % N/N-1
Total recettes liées à la facturation des abonnés	239 603 €	254 396 €	242 302 €	- 4,8
dont redevances proportionnelles	118 369 €	129 775 €	116 706 €	-10,6
dont abonnements	121 234 €	124 621 €	125 595 €	0,8
Travaux attribués à titre exclusif	26 503 €	44 536 €	18 435 €	-58,6
Produits accessoires	10 041 €	12 822 €	13 482 €	5,1
Total recettes	276 147 €	311 754 €	274 218 €	-12

2.2.3) Recette de l'agence de l'eau

	2013	2014	2015	Variation en % N/N-1
Total recettes liées à la facturation des abonnés	87 000 €	103 000 €	71 552 €	-30,5

Une relève sur 339 jours au lieu de 365, comparé à la relève sur 462 jours de 2014, fait que les recettes sont en forte baisse sur 2015, mais comparable à période fixe. La tarification est restée stable à tous les niveaux (part fermière, part collectivité, agence de l'eau)



3) Indicateurs de performance

3.1 Qualité de l'eau (P101.1 et P102.1)

Les valeurs suivantes sont fournies au service par l'Agence régionale de la santé (ARS), et concernent les prélèvements réalisés par elle dans le cadre du contrôle sanitaire défini par le Code de la santé publique (ou ceux réalisés par le service dans le cadre de sa surveillance lorsque celle-ci se substitue au contrôle en question).

Analyses	Nombre de prélèvements réalisés en 2014	Nombre de prélèvements non conformes en 2014	Nombre de prélèvements réalisés en 2015	Nombre de prélèvements non conformes en 2015
Microbiologie	30	0	13	1
Paramètres physico-chimiques	45	1	27	0

Le taux de conformité est calculé selon la formule suivante :

$$\text{taux de conformité} = \frac{\text{nombre de prélèvements réalisés} - \text{nombre de prélèvements non conformes}}{\text{nombre de prélèvements réalisés}} * 100$$

Cet indicateur est demandé si le service dessert plus de 5000 habitants ou produit plus de 1000 m³/jour.

Analyses	Taux de conformité exercice 2014	Taux de conformité exercice 2015
Microbiologie (P101.1)	100	90,9 %
Paramètres physico-chimiques (P102.1)	95,6	100 %

Le taux de chlore sur l'échantillon non conforme au niveau bactériologique était de 0,46 mg/l de Cl₂ libre, d'où l'impossibilité d'une contamination. Il doit s'agir d'un aléa sur prélèvement.

Le suivi effectué sur les pesticides en fin d'année est négatif (pas de traces de pesticides)

3.2 Indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux (P103.2B)

Comme pour l'assainissement, cet indicateur a évolué et une nouvelle grille est applicable à partir du RPQS 2013. Cet indice permet d'évaluer le niveau de connaissance du réseau d'eau potable et du suivi de son évolution.

La valeur de cet indice est comprise entre 0 et 120 : **95**

L'indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux du service pour l'année 2015 est **95**.

			Nombre maximum de points	Points obtenus
Partie A	VP.236	Existence d'un plan des réseaux mentionnant la localisation des ouvrages principaux (ouvrage de captage, station de traitement, station de pompage, réservoir) et des dispositifs de mesures	10	10
	VP.237	Existence et mise en œuvre d'une procédure de mise à jour, au moins chaque année, du plan des réseaux pour les extensions, réhabilitations et renouvellements de réseaux (en l'absence de travaux, la mise à jour est considérée comme effectuée)	5	5
	VP.263	Total des points obtenus pour l'existence et la mise à jour du plan du réseau	15	15
Partie B	VP.238	Existence d'un inventaire des réseaux avec mention, pour tous les tronçons représentés sur le plan, du linéaire, de la catégorie de l'ouvrage et de la précision des informations cartographiques	10	10
	VP.239	Pourcentage du linéaire de réseau pour lequel l'inventaire des réseaux mentionne les matériaux et diamètres	5	5
	VP.240	Intégration, dans la procédure de mise à jour des plans, des informations de l'inventaire des réseaux (pour chaque tronçon : linéaire, diamètre, matériau, date ou période de pose, catégorie d'ouvrage, précision cartographique)		
	VP.241	Pourcentage du linéaire de réseau pour lequel l'inventaire des réseaux mentionne la date ou la période de pose	15	15
	VP.264	Total des points obtenus pour l'existence et la mise à jour du descriptif détaillé	30	30
Partie C	VP.242	Localisation des ouvrages annexes (vannes de sectionnement, ventouses, purges, PI,...) et des servitudes de réseaux sur le plan des réseaux	10	10
	VP.243	Inventaire mis à jour, au moins chaque année, des pompes et équipements électromécaniques existants sur les ouvrages de stockage et de distribution (en l'absence de modifications, la mise à jour est considérée comme effectuée)	10	10
	VP.244	Localisation des branchements sur le plan des réseaux	10	0
	VP.245	Pour chaque branchement, caractéristiques du ou des compteurs d'eau incluant la référence du carnet métrologique et la date de pose du compteur	10	10
	VP.246	Identification des secteurs de recherches de pertes d'eau par les réseaux, date et nature des réparations effectuées	10	10
	VP.247	Localisation à jour des autres interventions sur le réseau (réparations, purges, travaux de renouvellement, etc.)	10	10
	VP.248	Existence et mise en œuvre d'un programme pluriannuel de renouvellement des canalisations (programme détaillé assorti d'un estimatif portant sur au moins 3 ans)	10	0
	VP.249	Existence et mise en œuvre d'une modélisation des réseaux sur au moins la moitié du linéaire de réseaux	5	0
Total des points obtenus partie C			75	50
TOTAL POINTS			120	95

3.3 Indicateurs de performance du réseau

3.3.1 Rendement du réseau de distribution (P104.3)

Le rendement du réseau de distribution permet de connaître la part des volumes introduits dans le réseau de distribution qui est consommée ou vendue à un autre service. Sa valeur et son évolution sont le reflet de la politique de lutte contre les pertes d'eau en réseau de distribution.

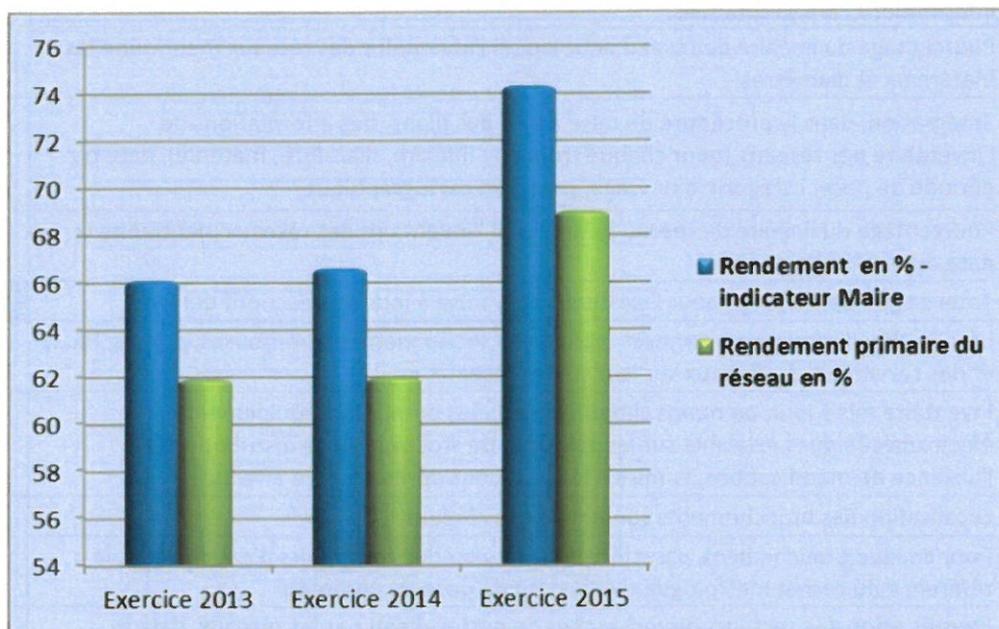
Le rendement du réseau de distribution se calcul ainsi :

$$\text{rendement du réseau} = \frac{V_6 + V_2}{V_1 + V_2} * 100$$

A titre indicatif, le ratio volume vendu sur volume mis en distribution vaut :

$$\text{part du volume vendu parmi le volume mis en distribution} = \frac{V_7}{V_4}$$

	Exercice 2013	Exercice 2014	Exercice 2015
Rendement du réseau en % - indicateur Maire	66,09	66,60	74,3
Volume vendu sur volume mis en distribution en %	61,93	62,00	69,00



Le rendement général du réseau, est remonté à des valeurs satisfaisantes et de façon significative (respect engagement contractuel).

3.3.2) Indice linéaire des volumes non comptés (P105.3)

Cet indicateur permet de connaître, par km de réseau, la part des volumes mis en distribution qui ne font pas l'objet d'un comptage lors de leur distribution aux abonnés. Sa valeur et son évolution sont le reflet du déploiement de la politique de comptage aux points de livraison des abonnés et de l'efficacité de la gestion du réseau.

$$\text{indice linéaire des volumes non comptés} = \frac{V_4 - V_7}{365 * \text{linéaire du réseau de desserte en km}}$$

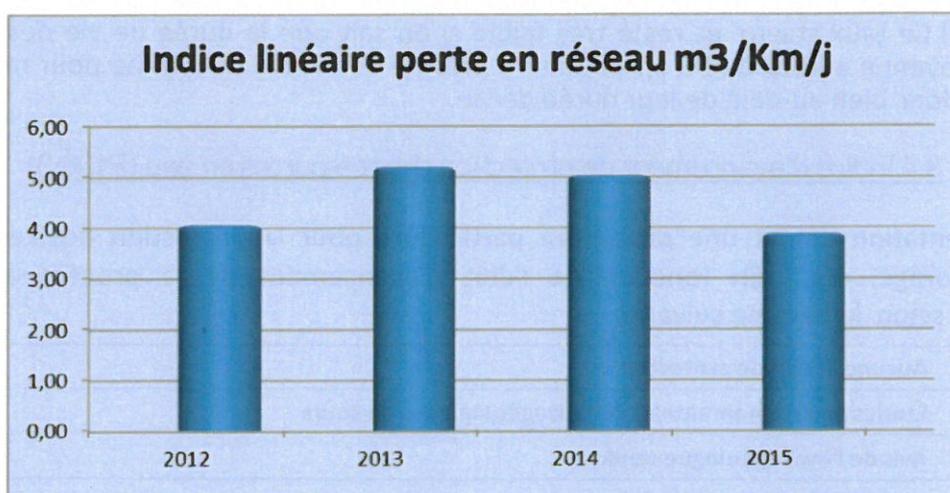
Pour l'année 2015, l'indice linéaire des pertes est de **4,67 m3/j/km**, (5,78 en 2014).

3.3.3) Indice linéaire de pertes en réseau (P106.3)

Cet indicateur permet de connaître, par km de réseau, la part des volumes mis en distribution qui ne sont pas consommés sur le périmètre du service. Sa valeur et son évolution sont le reflet d'une part de la politique de maintenance et de renouvellement du réseau, et d'autre part des actions menées pour lutter contre les volumes détournés et pour améliorer la précision du comptage chez les abonnés.

$$\text{indice linéaire des pertes en réseau} = \frac{V_4 - V_6}{365 * \text{linéaire du réseau de desserte en km}}$$

Pour l'année 2015, l'indice linéaire des pertes est de **3,88 m³/j/km** (5,03 en 2014).



Pour information ci-dessous la classification du réseau en fonction de cette valeur sachant que nous sommes majoritairement en intermédiaire :

Type	Rural	Intermédiaire	Urbain
Critère	ILC ≤ 10	10 < ILC ≤ 30	30 < ILC
Bon	ILP < 1.5	ILP < 3	ILP < 7
Acceptable	1.5 ≤ ILP < 2.5	3 ≤ ILP < 5	7 ≤ ILP < 10
Médiocre	2.5 ≤ ILP ≤ 4	5 ≤ ILP ≤ 8	10 ≤ ILP ≤ 15
Mauvais	4 < ILP	8 < ILP	15 < ILP

3.3.4) Taux moyen de renouvellement des réseaux d'eau potable(P107.2)

Ce taux est le quotient, exprimé en pourcentage, de la moyenne sur 5 ans du linéaire de réseau renouvelé (par la collectivité et/ou le délégataire) par la longueur du réseau. Le linéaire renouvelé inclut les sections de réseaux remplacées à l'identique ou renforcées ainsi que les sections réhabilitées, mais pas les branchements.

Les interventions ponctuelles effectuées pour mettre fin à un incident localisé en un seul point du réseau ne sont pas comptabilisées, même si un élément de canalisation a été remplacé.

Exercice	2011	2012	2013	2014	2015
Taux moyen renouvelé en Km	0,710	1,210	0,531	0,531	0,531
Taux moyen de renouvellement en %	1,2	2,1	0,9	0,9	0,9

$$\text{taux moyen de renouvellement des réseaux} = \frac{L_N + L_{N-1} + L_{N-2} + L_{N-3} + L_{N-4}}{5 * \text{linéaire du réseau de desserte}} * 100$$

Pour l'année 2015, le taux moyen de renouvellement des réseaux d'eau potable est de **0,9%** (0,9 %_{N-1} en 2014). Ce taux stagne et reste très faible si on sait que la durée de vie des canalisations se situe en moyenne autour de 50 ans, il faudra près de 100 ans à ce rythme pour renouveler tous le réseau, et donc bien au-delà de leur durée de vie.

3.4 Indice d'avancement de protection des ressources en eau (P108.3)

La réglementation définit une procédure particulière pour la protection des ressources en eau (captage, forage, etc.). En fonction de l'état d'avancement de la procédure, un indice est déterminé selon le barème suivant :

00%	Aucune action de protection
20%	Études environnementales et hydrogéologiques en cours
40%	Avis de l'hydrogéologue rendu
50%	Dossier déposé en préfecture
60%	Arrêté préfectoral
80%	Arrêté préfectoral complètement mis en œuvre (terrains acquis, servitudes mises en place, travaux terminés, etc.)
100%	Arrêté préfectoral complètement mis en œuvre et mise en place d'une procédure de suivi de son application

En cas d'achats d'eau à d'autres services publics d'eau potable ou de ressources multiples, l'indicateur est établi pour chaque ressource et une valeur globale est calculée en pondérant chaque indicateur par les volumes annuels d'eau produits ou achetés.

Pour l'année 2015, l'indice global d'avancement de protection de la ressource a augmenté, les dossiers ayant été déposés en préfecture. L'indice est donc pour 2015 de **50 %**. (**40 %** en 2014).

3.5 Taux de réclamations (P155.1)

Cet indicateur reprend les réclamations écrites de toute nature relatives au service de l'eau, à l'exception de celles qui sont relatives au niveau de prix (cela comprend notamment les réclamations réglementaires, y compris celles qui sont liées au règlement de service).

$$\text{taux de réclamations} = \frac{\text{nombre de réclamations (hors prix) laissant une trace écrite}}{\text{nombre total d'abonnés du service}} * 1000$$

Pour l'année 2015, le taux de réclamations est de **0,5 pour 1000 abonnés** (5,5 en 2014).

3.6 Interventions du délégataire

3.3.5) Interventions sur les équipements

	2014	2015	Variation en %
Total interventions	12	6	-50

3.3.6) Compteurs renouvelés

	2014	2015	Variation en %
Total compteurs	322	27	-91,6

3.3.7) Interventions sur Bouches à dé

	2014	2015	Variation en %
Total BAC	11	3	-82

3.3.8) Interventions fuites réseaux

	2014	2015	Variation en %
Total interventions	8	9	12,5

3.3.9) Interventions fuites branchements

	2014	2015	Variation en %
Total interventions	19	12	-36,8

3.3.10) Interventions organes de réseaux

	2014	2015	Variation en %
Total interventions	69	98	42

3.3.11) Linéaire recherche de fuites

	2014	2015	Variation en %
Linéaire de recherche en ml	10 000	2 715	-73

Sur 2015, l'activité sur les ouvrages a globalement baissé, avec néanmoins une amélioration du rendement.

4) Financements des investissements

4.1. Branchements en plomb

La législation prévoit l'abaissement progressif de la teneur en plomb dans l'eau distribuée. Depuis le 25/12/2013, cette teneur ne doit plus excéder 10µg/l. Cette faible valeur peut induire une suppression des branchements en plomb.

Branchements	Exercice 2014	Exercice 2015
Nombre total des branchements	2005	2 017
Nombre de branchements en plomb modifiés ou supprimés dans l'année	0	0
Nombre de branchements en plomb restants (en fin d'année)	4	4
% de branchement en plomb modifiés ou supprimés/nombre total de branchements	0%	0 %
% de branchements en plomb restants/nombre total de Branchements	0,2 %	0,18 %

Les branchements plombs indiqués ne sont pas représentatif, ni préjudiciable, et correspondent uniquement à une partie de branchements qui ont été renouvelé dans le cadre d'un programme de voirie, mais pas en totalité, un tronçon persistant en plomb (sous le trottoir ou juste avant le compteur).

4.2 Montants financiers

	Exercice 2014	Exercice 2015
Montant financier HT des travaux engagés pendant le dernier exercice budgétaire en €	41 824,68 €	25 381,84 €
Montant des subventions en € durant l'exercice en capital en €	0 €	20 862,10 €
Montant des contributions du budget général en €	Sans Objet	Sans objet

4.3 État de la dette du service

L'état de la dette au 31 décembre 2015 fait apparaître les valeurs suivantes :

	Exercice 2014	Exercice 2015
Encours de la dette au 31 Décembre (montant restant dû en €)	0 €	0 €
Montant remboursé durant l'exercice en capital en €	0 €	0 €
Montant remboursé durant l'exercice en intérêts en €	0 €	0 €

4.4 Amortissements

Pour l'année 2015, la dotation aux amortissements a été de **246 251,25 €** (46 509,49 € en 2014).

4.5 Présentation des projets à l'étude en vue d'améliorer la qualité du service à l'utilisateur et les performances environnementales du service

Projets à l'étude	Montants prévisionnels en €	Montants prévisionnels de l'année précédente en €
Programme général de restructuration des ouvrages du Syndicat – Tranche 1	2 354 000 €	4 711 000 €

4.6 Présentation des programmes pluriannuels de travaux adoptés par l'assemblée délibérante au cours du dernier exercice

Sans Objet.

5) Actions de solidarité et de coopération décentralisée dans le domaine de l'eau

5.1 Abandons de créances ou versements à un fonds de solidarité

Cet indicateur a pour objectif de mesurer l'implication sociale du service. Entrent en ligne de compte :

- les versements effectués par la collectivité au profit d'un fonds créé en application de l'article L261-4 du Code de l'action sociale et des familles (Fonds de Solidarité Logement, par exemple) pour aider les personnes en difficulté,
- les abandons de créances à caractère social, votés au cours de l'année par l'assemblée délibérante de la collectivité (notamment ceux qui sont liés au FSL).

	2014	2015
Nombre d'abandon de créance	1	1
Montant d'abandon de créance part fermière	240 €	43 €
Versement à un fonds de solidarité	Néant	Néant
Nombre de demandes reçues	1	1

5.2 Opérations de coopération décentralisée (cf. L 1115-1-1 du CGCT)

Peuvent être ici listées les opérations mises en place dans le cadre de l'article L1115-1-1 du Code général des collectivités territoriales, lequel ouvre la possibilité aux collectivités locales de conclure des conventions avec des autorités locales étrangères pour mener des actions de coopération ou d'aide au développement.

Bénéficiaire	Montant en €
Néant	

6) Tableau recapitulatif des indicateurs

		Exercice N -1	Exercice N
	Indicateurs descriptifs des services		
D101.0	Estimation du nombre d'habitants desservis	4 762	4 800
D102.0	Prix TTC du service au m3 pour 120 m3	2,828 €	2,828 €
	Indicateurs de performance		
P101.1	Taux de conformité des prélèvements sur les eaux distribuées réalisés au titre du contrôle sanitaire par rapport aux limites de qualité pour ce qui concerne la microbiologie	100 %	90,9 %
P102.1	Taux de conformité des prélèvements sur les eaux distribuées réalisés au titre du contrôle sanitaire par rapport aux limites de qualité pour ce qui concerne les paramètres physico-chimiques	95,6 %	100 %
P103.2	Indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux d'eau potable	95	95
P104.3	Rendement du réseau de distribution	66,60 %	74,3 %
P105.3	Indice linéaire des volumes non comptés	5,78 m3/Km/j	4,67 m3/Km/j
P106.3	Indice linéaire de pertes en réseau	5,03 m3/Km/j	3,88 m3/Km/j
P107.2	Taux moyen de renouvellement des réseaux d'eau potable	0,9 %	0,9 %
P108.3	Indice d'avancement de la protection de la ressource en eau	40 %	50 %
P109.0	Montant des abandons de créances ou des versements à un fond de solidarité	240 €	43 €
P155.1	Taux de réclamations	5,5 /1000 Ab	0,5 /1000 Ab

